**天津市滨海公证处**

**政法队伍教育整顿调查问卷**

**自2021年3月初我处开展了政法队伍教育整顿工作，为倾听社会各界和广大人民群众对我处的意见建议，更好地发现问题、解决问题，诚挚请您抽出几分钟参与此次问卷调查。**

**您的姓名： 年龄：**

**1、您是否在我处办理过公证业务？**

○已办理完毕 ○申请办理中 ○没有办理过

**2、您对我处公证工作人员的主动服务作风情况满意吗？**

○满意 ○比较满意 ○不满意 ○不了解

**3、您对我处政法队伍教育整顿期间推出的“我为群众办实事”举措满意吗？**

○满意 ○比较满意 ○不满意 ○不了解

**4、以下哪些服务类型或便民举措更贴近您的办证需求？**

○远程申请 ○容缺受理 ○上门办证 ○远程视频公证

○代为取证 ○遗嘱中心 ○法律咨询 ○其他：

**5、您是否知悉我处公示的收费标准？公证人员是否存在乱收费的情况？**

○非常清楚 ○仅了解所申请公证事项 ○完全不清楚

○不存在乱收费 ○存在乱收费：

**6、您是否知晓政法队伍教育整顿期间设有举报信箱和举报电话？**

○非常清楚 ○听说过，但不了解 ○完全不清楚

**7、您在办理公证过程中还有哪些亟待解决的问题？**